

GENTILE CLIENTE,

siamo interessati a conoscere la Sua opinione riguardo la Sua esperienza nella nostra struttura, il personale che vi opera ed i servizi che essa offre. Le Sue indicazioni ci saranno molto utili per capire quali sono gli eventuali problemi esistenti e quali i possibili interventi per migliorare la qualità del nostro servizio.

Il questionario che Le proponiamo è assolutamente **anonimo**; se desidera però può firmarlo, mantenendo comunque il diritto alla Sua Privacy, così come disposto dal Regolamento UE (679/2016) e dal Codice Privacy (D.Lgs 196/2003 e successive modifiche ed indicazioni). Una volta compilata, la scheda deve essere inserita negli appositi raccoglitori.

Il questionario comprende 15 aspetti e per ognuno di essi, esprima, barrando, il Suo valore in termini di "Importanza" e il Suo livello di "Giudizio". La invitiamo, inoltre, a segnalarci ulteriori suggerimenti e/o proposte.

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Sesso M  F

Età \_\_\_\_\_

## STRUTTURA

	IMPORTANZA			GIUDIZIO				
	A	B	C	1	2	3	4	5
<b>AMBIENTE</b>	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
<b>COMFORT SALA DI ATTESA</b>	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
<b>ORARIO APERTURA</b>	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
<b>PULIZIA INTERNA</b>	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
<b>COMUNICAZIONE</b>	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE

## PERSONALE

	IMPORTANZA			GIUDIZIO				
	A	B	C	1	2	3	4	5
<b>CORTESIA</b>	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
<b>COMPETENZA</b>	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
<b>EFFICIENZA</b>	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
<b>RAPIDITÀ / RISOLVERE PROBLEMI</b>	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
<b>DISPONIBILITÀ</b>	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE

## ACCETTAZIONE E CONSEGNA REFERTI

	IMPORTANZA			GIUDIZIO				
	A	B	C	1	2	3	4	5
<b>TEMPO DI ATTESA</b>	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
<b>COMPETENZA</b>	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
<b>CORTESIA</b>	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
<b>EFFICIENZA</b>	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
<b>CHIAREZZA REFERTI</b>	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE

## GIUDIZIO COMPLESSIVO

COMPLESSIVAMENTE, QUANTO E RIMASTO SODDISFATTO DEL SERVIZIO OFFERTOLE?	<b>1</b> <b>OTTIMO</b>	<b>2</b> <b>BUONO</b>	<b>3</b> <b>SUFFICIENTE</b>	<b>4</b> <b>MEDIOCRE</b>	<b>5</b> <b>INSUFFICIENTE</b>
--	---------------------------	--------------------------	--------------------------------	-----------------------------	----------------------------------

## SUGGERIMENTI/MIGLIORAMENTI:
